

## 初回認証できないトラブルについて

2022/11/29 健保組合

Q：初回認証画面（画面①）で必要事項を入力した後、「認証」キーを押すと、認証エラー画面（画面②）が出て、ユーザー認証ができません。どうすればよいですか？

A： おそれいりますが、[初回認証画面で入力した項目に誤りがないかを確認をした後、もう一度試してください。](#)

従 番	・従番の後ろに、空白スペースがありませんか？ → 数字を入れ終わったら、TABキーを押して、次の項目へ
健康保険証に記載されている記号	・お持ちの健康保険証の記号と一致しているかを確認してください。 ・11、31、81、101、121、161、171、181、191、201、900以外の数字を入れてないですか？ ・数字の後ろに、空白スペースがありませんか？ → 数字を入れ終わったら、TABキーを押して、次の項目へ
健康保険証に記載されている番号	・お持ちの健康保険証の番号と一致しているかを確認してください。 ・4桁の数字の場合、前1桁に0を付けていませんか？（例：05432） ・数字の後ろに、空白スペースがありませんか？ → 数字を入れ終わったら、TABキーを押して、次の項目へ
生年月日	入力した生年月日（西暦）に誤りはないですか？
氏名（カナ）	・入力したカナ氏名は、お持ちの健康保険証のカナ氏名と一致していますか？ ・結婚により改姓していませんか？ 健保組合に届出した氏名ですか？ ・カナ氏名に ヤ、ユ、ヨ、ツ が含まれている場合、 ヤ、ユ、ヨ、ツに直して試してみてください。
資格要件について	・短時間勤務者ではありませんか？ →短時間勤務の被保険者は、カフェテリアプランの資格がありません。 ・今年の10月2日以降に被保険者資格を取得していませんか？ →今年10月2日以降に入社された方は、カフェテリアプランが利用可能となるのは、来年度からとなります。

[入力項目を見直し、訂正後に「認証」キーを押しても、エラー画面が出てユーザー認証が出来ない場合は、](#)

システム管理会社に調査を依頼するので、[次の2つをメールにて連絡ください。](#) 宛先 [kenpo-cafeteria@ml.nissin.co.jp](mailto:kenpo-cafeteria@ml.nissin.co.jp)

依頼物①： 初回認証画面のスクリーンショット（値が入った状態） をエクセルに貼り付けたデータ

依頼物②： 利用中のブラウザの種類 （micorosoft edge または google chrome か）

画面①>初回認証画面

画面②>認証エラー画面



以上