KENPOS初回登録の流れ

STEP.1　KENPOSサイトにアクセス

サイトにアクセスし、
「初回登録ページに移動する」をクリック

パソコンはこちらから
https://www.kenpos.jp/
KENPOS　検索

スマートフォンはこちらから
App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

PC・スマートフォンからご利用いただけます

STEP.2　必要情報を入力

お手元にマイナンバーカードまたは資格確認書を準備していただき、

◆記号・番号
◆保険者番号
◆氏名（カナ）
◆生年月日

を、ご入力ください。

（例）

その後、＜個人情報の取り扱い・会員利用規約＞に同意いただき、
メールアドレス、パスワードなど基本情報を入力ください。
※メールアドレスは、次回以降ログインするためのログインIDとなります。

STEP.3　仮登録メールを受信

入力した基本情報を確認し、「メールを送信する」をクリックすると、
登録したメールアドレスに、本登録に必要なURLを記載した
仮登録完了メールが送信されます。
※この時点ではまだ登録は完了しておりません。

STEP.4　仮登録メールに記載されているURLをクリック

仮登録完了メール内のURL をクリックしてください。
これで初回会員登録は完了です。

※仮登録完了メール内の認証URLは発行から24時間有効です。
有効期限が切れた場合は、資格照会からやり直しが必要です。

早速KENPOSにログインしましょう！

KENPOS初回登録時Q&A

Q. 初回登録には何が必要ですか？

A. 資格照会のため、ご自身のマイナンバーカードからマイナポータルログイン、健康保険証情報から「記号」「番号」「保険者番号」「氏名（カナ）」「生年月日 」の入力が必要となります。
※「カナ氏名」の小文字のヤ・ユ・ヨ・ッ等は大文字で登録されている場合もあります。
資格照会の情報を5回間違えますと24時間資格照会ができませんのでご注意ください。
マイナンバーカードをお持ちでない方は資格確認書よりご確認ください。

Q. 利用資格があるはずですが、資格照会でエラーがでます。

A. ご所属団体の資格を最近取得された場合、KENPOS利用手続きに1～2ヵ月かかる場合があります。資格取得翌々月初に再度お試しください。翌々月初に再度お試しいただいても初回登録ができない場合、下記までお問い合わせください。

Q. プロフィール情報の入力の際、メールアドレスを間違えて登録しました。
どうすればいいですか？

A. 資格照会から再登録できます。

Q. 仮登録メールに有効期限はありますか？

A. URLが発行されてから24時間になります。

Q. 仮登録メールに記載のURLをクリックしても「利用登録完了」の画面が開きません。

A. 別のブラウザのページで表示されていないかご確認ください。
リンクをクリックしてブラウザが起動しない場合は、
恐れ入りますがURLを直接ブラウザのアドレスバーに貼り付けて実行してください。

Q. 仮登録メールが届きません。

A. ご使用になられているメールアドレスについて、以下をご確認ください。
1．迷惑メールフォルダを確認する：
KENPOSからのメールが誤って迷惑メールとなっていないかご確認ください。
2．ドメイン指定受信を設定している：「kenpos.jp」をドメイン指定してください。

お問合せ先

(株)イーウェル　KENPOS事務局

※お問い合わせは、以下お問い合わせフォームにて受け付けております

https://www.kenpos.jp/inquiry