

# KENPOS初回登録の流れ

## STEP.1 KENPOSサイトにアクセス

サイトにアクセスし、「初回登録ページに移動する」をクリック

KENPOS

ログイン / 初回登録

ログイン (初回登録がお済みの方)

ログインIDを入力してください。

例) 1000-123456またはxxx@xxxx.comなど

次へ

ログインIDをお探しの方 >

初回登録 (ログインIDをお持ちでない方)

初回登録ページに移動する

パソコンはこちらから

<https://www.kenpos.jp/>

KENPOS

検索

スマートフォンはこちらから



PC・スマートフォンから  
ご利用いただけます

## STEP.2 必要情報を入力

お手元に**健康保険証**を準備していただき、(例)

- ◆保険証記号・番号
- ◆保険者番号
- ◆氏名(カナ)
- ◆生年月日

健康保険 本人(被保険者) 交付 平成XX年X月X日

記号 ① 1234 番号 ② 12345

氏名 健康 太郎

生年月日 昭和XX年X月X日 性別 男性

資格取得年月日 昭和XX年X月X日

保険者番号 ③ XXXXXXXX

保険者名称 XXXXXXXX ○健康保険組合

資格照会項目 入力

記号①  半角入力

番号②  半角入力

保険者番号③  半角入力

氏名 姓(カナ)  全角入力

名(カナ)  全角入力

生年月日  1970 年 01 月 01 日

※小文字の「1-9」等は大文字で登録されている場合もあります。

を、ご入力ください。

その後、<個人情報の取り扱い・会員利用規約>に同意いただき、メールアドレス、パスワードなど基本情報を入力ください。

※メールアドレスは、次回以降ログインするためのログインIDとなります。

## STEP.3 仮登録メールを受信



入力した基本情報を確認し、「メールを送信する」をクリックすると、登録したメールアドレスに、本登録に必要なURLを記載した仮登録完了メールが送信されます。

※この時点ではまだ登録は完了していません。

## STEP.4 仮登録メールに記載されているURLをクリック

仮登録完了メール内のURL をクリックしてください。  
これで初回会員登録は完了です。

※仮登録完了メール内の認証URLは発行から24時間有効です。  
有効期限が切れた場合は、資格照会からやり直しが必要です。



**早速KENPOSに  
ログインしましょう!**

# KENPOS初回登録時Q&A

**Q.** 初回登録には何が必要ですか？

**A.** 資格照会のため、ご自身の健康保険証に記載されている、「記号」「番号」「保険者番号」「氏名(カナ)」「生年月日」が必要となります。  
※「カナ氏名」の小文字のヤ・I・ヨ・ツ等は大文字で登録されている場合もあります。  
資格照会の情報を5回間違えますと24時間資格照会ができませんのでご注意ください。

**Q.** 利用資格があるはずですが、資格照会でエラーがでます。

**A.** ご所属団体の資格を最近取得された場合、KENPOS利用手続きに1~2カ月かかる場合があります。資格取得翌々月初に再度お試してください。翌々月初に再度お試しいただいても初回登録ができない場合、下記までお問い合わせください。

**Q.** プロフィール情報の入力の際、メールアドレスを間違えて登録しました。どうすればいいですか？

**A.** 資格照会から再登録できます。

**Q.** 仮登録メールに有効期限はありますか？

**A.** URLが発行されてから24時間になります。

**Q.** 仮登録メールに記載のURLをクリックしても「利用登録完了」の画面が開きません。

**A.** 別のブラウザのページで表示されていないかご確認ください。  
リンクをクリックしてブラウザが起動しない場合は、恐れ入りますがURLを直接ブラウザのアドレスバーに貼り付けて実行してください。

**Q.** 仮登録メールが届きません。

**A.** ご使用になられているメールアドレスについて、以下をご確認ください。  
1. 迷惑メールフォルダを確認する：  
KENPOSからのメールが誤って迷惑メールとなっていないかご確認ください。  
2. ドメイン指定受信を設定している：「kenpos.jp」をドメイン指定してください。

## お問合せ先

(株)イーウェル KENPOS事務局

※お問い合わせは、以下お問い合わせフォームにて受け付けております

<https://www.kenpos.jp/inquiry>